

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة الخليل - الخليل

كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

قسم إدارة الأعمال

رسالة ماجستير بعنوان

علاقة استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحقيق الميزة التنافسية من وجهة نظر

العاملين في شركة جوال في الضفة الغربية

إعداد

سيرين عبد المجيد الناظر

إشراف الدكتور

شريف أبو كرش

قدم هذا البحث استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

بجامعة الخليل

2011 م